

2023

Baromètre des Missions Locales Auvergne-Rhône-Alpes

Résultats des enquêtes conduites par
le réseau des Missions locales auprès
des jeunes accompagnés et des
entreprises





Sommaire

01. Introduction

Focus Jeunes

03

L'échantillon des jeunes

04

Les principaux niveaux de satisfaction

05

L'accessibilité à la Mission Locale

06

L'accompagnement de la Mission Locale

08

La relation avec les conseillers

09

La participation à la vie de la Mission Locale

Focus Entreprises

11

L'échantillon des entreprises

12

Les principaux niveaux de satisfaction

13

La relation avec la Mission Locale

14

Les actions menées avec la Mission Locale

15

Les profils des jeunes à la Mission Locale



Association Régionale
des Missions Locales
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Introduction

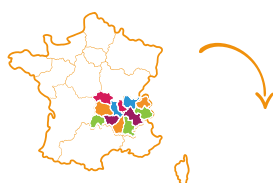
Le baromètre 2023 des Missions Locales est la 6ème édition de la grande enquête menée nationalement auprès des jeunes accompagnés (1 100 000 jeunes accompagnés en 2021*). En récoltant les avis des jeunes sur les services proposés, le Baromètre s'inscrit dans une démarche et une volonté d'amélioration et d'adaptation constante des Missions Locales aux attentes des jeunes afin de coconstruire un service pour son public. L'édition 2023 s'attache, pour la première fois, à recueillir les attentes des entreprises et les relations qu'elles entretiennent avec les Missions Locales dans l'accès et l'insertion professionnelle des jeunes.

* Source : I-MILO, le Système d'Informations des Missions Locales

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

La passation de l'enquête a été réalisée en ligne du 10 janvier au 22 septembre 2023 auprès des jeunes accompagnés comme des entreprises. Cette enquête a été menée par l'UNML, en partenariat avec l'ARDML Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur.

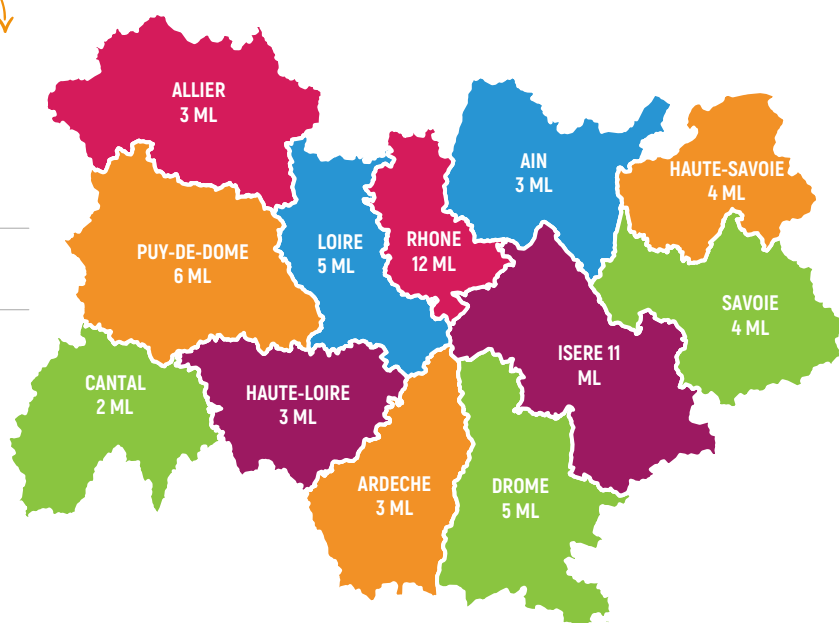
Cette synthèse porte sur le baromètre des Missions Locales 2023 pour la région Auvergne Rhône-Alpes. Il souligne le travail des **61 Missions Locales** réparties sur les 12 départements de la région.



12 départements

7,8 millions d'habitants

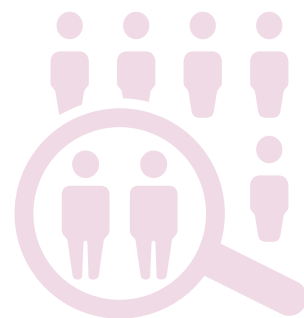
Superficie : 70 000 km²



Focus

enquête Jeunes

L'ÉCHANTILLON DES JEUNES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE



Du 10 juillet au 22 septembre 2023, 6 350 JEUNES résidant en Auvergne Rhône-Alpes ont répondu à l'enquête de satisfaction.

Les caractéristiques de l'échantillon des jeunes répondants sont proches de l'ensemble des jeunes accompagnés par les Missions Locales, ce qui permet de donner aux résultats de cette enquête une dimension représentative :

53 % des répondants sont des femmes

45 % des répondants sont des hommes

2 % non-binaires

56 % des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission Locale depuis moins d'un an.

13 % des répondants ont moins de 18 ans

55 % ont entre 18 et 21 ans

32 % ont entre 22 et 25 ans

19 % des répondants sont inscrits dans un programme d'accompagnement.

19 % des répondants n'ont pas de diplôme

37 % des répondants ont un diplôme infra-bac

30 % ont le bac

13 % ont un diplôme de niveau supérieur au bac

75 % des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission locale dans le cadre d'un CEJ, **24 %** dans le cadre d'un PACEA, **2 %** sont en Service Civique.

LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES JEUNES

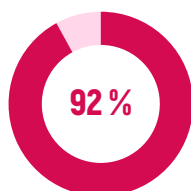


des jeunes sont satisfaits de leur Mission Locale.

96 % des jeunes recommanderaient la Mission Locale à leurs amis (en 2022, ils n'étaient que 75 %).

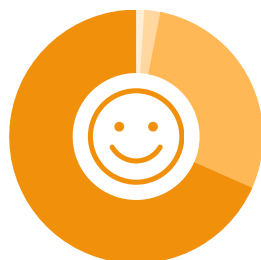
92 % des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la Mission Locale dans la construction de leur projet professionnel.

90 % des jeunes estiment que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ ou de formation.



des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 64% en sont très satisfaits.

Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?

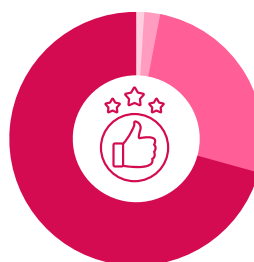


TOUT À FAIT D'ACCORD

28 % PLUTÔT D'ACCORD

2 % PLUTÔT PAS D'ACCORD
1 % PAS DU TOUT D'ACCORD

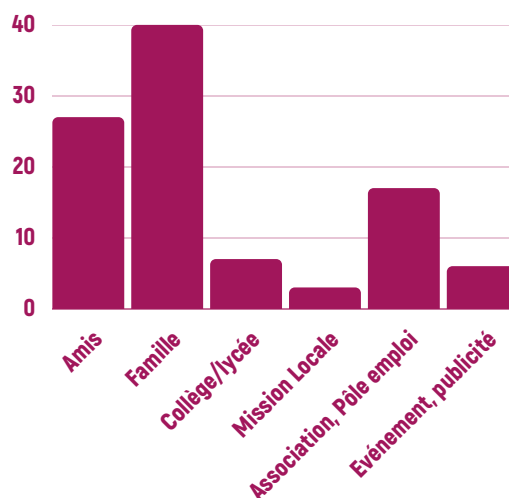
Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?



TOUT À FAIT D'ACCORD

26 % PLUTÔT D'ACCORD

2 % PLUTÔT PAS D'ACCORD
1 % PAS DU TOUT D'ACCORD



2 jeunes sur 3 ont connu la Mission Locale par leurs proches, dont 40 % par leur famille, et 27 % par leurs amis.

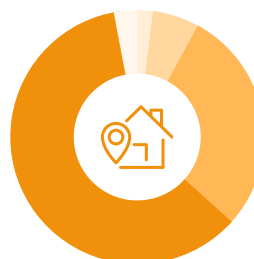


Focus sur

1 L'ACCESSIBILITÉ À LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales offrent des services de qualité aux jeunes, avec des locaux faciles à trouver et adaptés à leurs besoins. Les jeunes se sentent bien accueillis et trouvent les informations en ligne utiles. Cela montre l'importance de maintenir un site web bien conçu et régulièrement mis à jour. Les Missions Locales jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et la formation.

Les locaux sont faciles à trouver



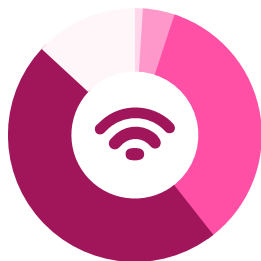
61 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

29 %
PLUTÔT D'ACCORD

6 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

2 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Les infos fournies en ligne sont utiles



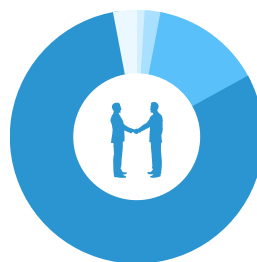
47 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

34 %
PLUTÔT D'ACCORD

4 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Je me sens bien accueilli



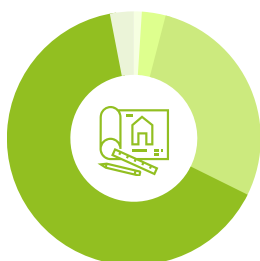
80 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

14 %
PLUTÔT D'ACCORD

2 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Les locaux sont adaptés



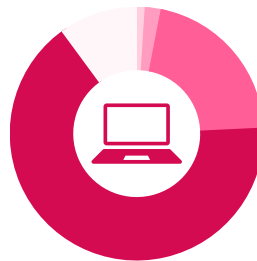
64 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

28 %
PLUTÔT D'ACCORD

3 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Le matériel à disposition



65 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

21 %
PLUTÔT D'ACCORD

2 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

En termes d'accessibilité, plus de 60% des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 60% en sont très satisfaits.



Focus sur

2 L'ACCOMPAGNEMENT DE LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales jouent un rôle important dans l'accompagnement des jeunes dans leur parcours professionnel et personnel. Elles les aident à construire leur projet professionnel, à trouver des solutions par eux-mêmes, à s'informer sur les formations en lien avec leur projet professionnel et à résoudre leurs problèmes de mobilité, de santé, et à accéder à des activités de loisirs.



La Mission Locale

m'accompagne dans la construction de mon projet professionnel

92 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 2% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord



La Mission Locale

m'accompagne pour trouver des solutions par moi-même

90 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

La Mission Locale

m'informe sur les formations en lien avec mon projet pro

89 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

Les ateliers et activités

proposés par la Mission Locale m'ont été utiles

75 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 5% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

Vie quotidienne

La Mission Locale m'accompagne

dans des démarches quotidiennes

demandes d'aides, démarches administratives, citoyenneté,...

82 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

et m'aide à trouver des solutions pour :

résoudre mes problèmes de mobilité, de santé, accéder à des activités de loisirs

77 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

Emploi et formation

JOB

L'accompagnement de la Mission Locale est utile pour ma recherche d'emploi et de formation

90 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord



Avec la Mission Locale je suis bien préparé pour rencontrer des employeurs

80 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

L'accompagnement de la Mission Locale est jugé utile pour la recherche d'emploi et de formation par les jeunes. En effet, grâce à la Mission Locale, ils se sentent bien préparés pour rencontrer des employeurs. En outre, 50% des jeunes estiment que la Mission Locale leur propose des offres d'emploi en lien avec leurs besoins et 48% affirment pouvoir rencontrer des employeurs grâce à la Mission Locale.



La Mission Locale me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins

50 %

TOUT À FAIT D'ACCORD

29 %

PLUTÔT D'ACCORD

6 %

PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %

PAS DU TOUT D'ACCORD



Grâce à la Mission Locale, je peux rencontrer des employeurs

48 %

TOUT À FAIT D'ACCORD

29 %

PLUTÔT D'ACCORD

5 %

PLUTÔT PAS D'ACCORD

2 %

PAS DU TOUT D'ACCORD



Focus sur

3 LA RELATION AVEC LES CONSEILLERS

La relation avec les conseillers de la Mission Locale est cruciale pour les jeunes en recherche d'emploi ou de formation. Les conseillers sont là pour aider les jeunes dans leur recherche d'emploi, leur orientation professionnelle et leur formation, ainsi que pour les informer sur les formations et les stages disponibles. Les jeunes peuvent participer à des ateliers collectifs pour développer leurs compétences et rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

Mon conseiller comprend ma situation et répond à mes besoins



94 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord

Mon conseiller me soutient et m'encourage

93 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord



Je me sens en confiance avec mon conseiller



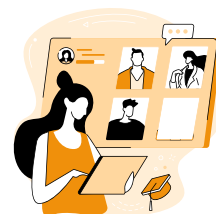
94 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 2% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord

Mon conseiller sait m'orienter vers le bon interlocuteur

90 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord



Je peux joindre facilement mon conseiller



91 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

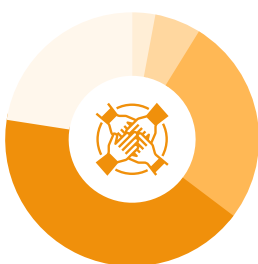
face à 3% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord



Focus sur

4 LA PARTICIPATION À LA VIE DE À LA MISSION LOCALE

Je peux participer et/ou monter des projets à la Mission Locale



43 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

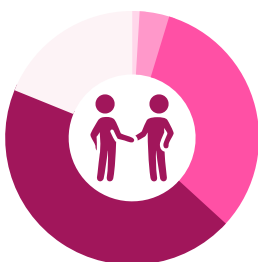
27 %
PLUTÔT D'ACCORD

6 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La relation avec les conseillers de la Mission Locale est cruciale pour les jeunes en recherche d'emploi ou de formation. Les conseillers sont là pour aider les jeunes dans leur recherche d'emploi, leur orientation professionnelle et leur formation, ainsi que pour les informer sur les formations et les stages disponibles. Les jeunes peuvent participer à des ateliers collectifs pour développer leurs compétences et rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

La Mission Locale me permet de rencontrer d'autres jeunes



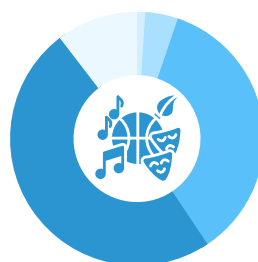
41 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

29 %
PLUTÔT D'ACCORD

6 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale me demande mon avis sur les activités qu'elle propose



51 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

27 %
PLUTÔT D'ACCORD

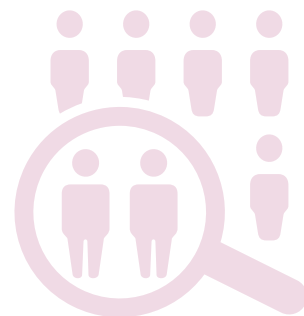
5 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Focus

enquête Entreprises

L'ÉCHANTILLON DES ENTREPRISES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE



1 239 ENTREPRISES exerçant leurs activités dans l'ensemble d'Auvergne-Rhône-Alpes ont répondu à l'enquête de satisfaction :

23 % des répondants sont des TPE

40 % des répondants sont des PME

12 % des répondants sont des ETI

26 % sont des grandes entreprises.

55 % sont partenaires de la Mission Locale depuis plus de 3 ans

14 % le sont depuis 2 à 3 ans

17 % depuis 1 à 2 ans

15 % le sont depuis moins d'un an.

38 % des répondants ont formalisé un partenariat avec la Mission Locale.

28 % des répondants recrutent principalement en CDI, **27 %** en CDD, **13 %** en contrat d'apprentissage, **4 %** en contrat de professionnalisation et **27 %** en intérim.

LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES ENTREPRISES

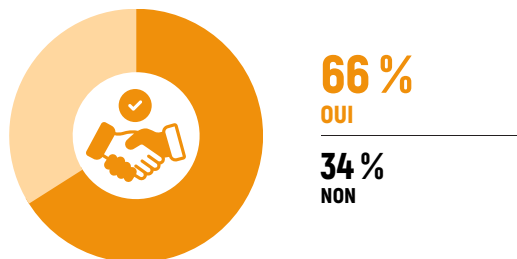


Pour **89 %** des répondants, la Mission locale connaît bien les entreprises et propose pour **85 %** d'entre eux, des services adaptés à leurs besoins (stages, immersion professionnelle).

91 % des entreprises considèrent que la Mission Locale est à l'écoute de leurs besoins et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne

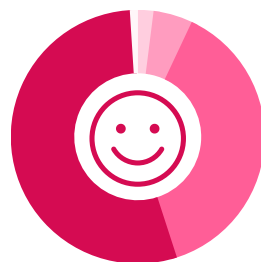


Vous êtes engagé(e) ou seriez prêt(e) à vous engager dans des projets d'accueil de jeunes spécifiques



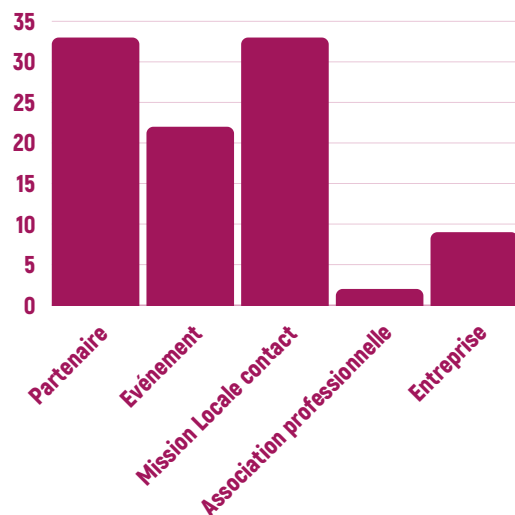
2 entreprises sur 3 sont engagées ou seraient prêtes à s'engager dans des projets d'accueil de jeunes spécifiques.

Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?



54 % TOUT À FAIT D'ACCORD
38 % PLUTÔT D'ACCORD
5 % PLUTÔT PAS D'ACCORD
2 % PAS DU TOUT D'ACCORD

91 % d'entre eux considèrent que la Mission Locale est réactive à leurs sollicitations.



2 entreprises sur 3 ont connu la Mission Locale par leurs partenaires

Focus sur

1 LES RELATIONS AVEC LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales travaillent avec les entreprises pour faciliter la mise en relation entre les jeunes et les employeurs. Les entreprises sont satisfaites des services proposés, jugés adaptés à leurs besoins, et estiment que la Mission Locale a une bonne connaissance des entreprises. Les répondants sont satisfaits de l'offre de services de la Mission Locale pour les jeunes et les employeurs, et considèrent la collaboration fluide avec les Missions Locales.

La Mission Locale connaît bien les entreprises

89 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 1% qui ne sont pas d'accord



La Mission Locale propose des services adaptés aux besoins de votre entreprise



85 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 9% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

Vous connaissez l'offre de service de la Mission Locale auprès des jeunes et des employeurs

88 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 9% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord



Vous avez un interlocuteur identifié au sein de la Mission Locale



86 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 5% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

Vous collaborez de manière fluide avec les Missions Locales de votre territoire

91 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 6% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord



La Mission Locale est un bon relai de présentation de vos métiers auprès des jeunes



88 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 6% plutôt pas d'accord et 2% qui ne sont pas d'accord

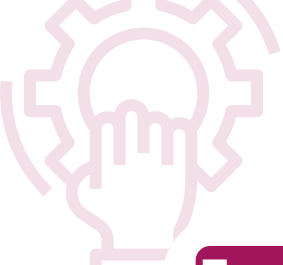
La Mission Locale est à l'écoute de vos besoins et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne

91 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord





Focus sur

2 LES ACTIONS MENÉES AVEC LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales jouent un rôle essentiel dans la collaboration et les actions partenariales avec les entreprises. En ce qui concerne les actions, une partie des répondants considère que la Mission Locale est à l'écoute de leurs sollicitations et qu'elle les sollicite pour construire des actions avec eux. Certaines entreprises estiment également que la Mission Locale fait preuve de réactivité et assure un retour sur les candidatures envoyées.

La Mission Locale est à l'écoute de vos sollicitations



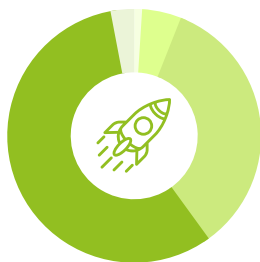
59 %
TOUT À FAIT D'ACCORD
34 %
PLUTÔT D'ACCORD
5 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale vous sollicite pour construire avec vous certaines actions



43 %
TOUT À FAIT D'ACCORD
29 %
PLUTÔT D'ACCORD
14 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
7 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale est réactive face à vos sollicitations



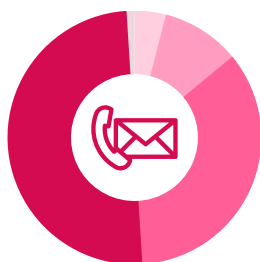
57 %
TOUT À FAIT D'ACCORD
34 %
PLUTÔT D'ACCORD
5 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale assure un retour systématique sur les candidatures



44 %
TOUT À FAIT D'ACCORD
32 %
PLUTÔT D'ACCORD
10 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Vous êtes suffisamment en contact avec la Mission Locale



50 %
TOUT À FAIT D'ACCORD
35 %
PLUTÔT D'ACCORD
10 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Le conseiller Mission Locale se déplace physiquement



46 %
TOUT À FAIT D'ACCORD
22 %
PLUTÔT D'ACCORD
13 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
8 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Focus sur

3 LES PROFILS DES JEUNES À LA MISSION LOCALE



Les profils orientés
sont adaptés à vos besoins

76 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 15% plutôt pas d'accord
et 3% qui ne sont pas d'accord



La Mission Locale vous permet
de rencontrer des profils auxquels
vous n'aviez pas pensé

73 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 15% plutôt pas d'accord
et 3% qui ne sont pas d'accord

La Mission Locale vous donne

des informations détaillées
sur les profils des candidats

81 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 10% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord

Les candidats orientés

sont préparés aux entretiens (CV,
Lettre de motivation, savoir-être)

77 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 12% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord

Suivi et accompagnement

71 % des entreprises estiment que la Mission Locale aide les jeunes à résoudre leurs difficultés de logement, santé, mobilité

73 % des entreprises estiment que la Mission Locale assure un suivi adapté du jeune intégré dans leur structure

72 % des entreprises disent que l'accompagnement des jeunes, en contrat aidés, d'insertion ou en stage par la Mission Locale réponds à leurs besoins

La Mission Locale vous permet de mieux comprendre la vision des jeunes par rapport au travail



72 %
D'ACCORD

7 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD





Contact



04 72 98 24 75



www.missions-locales.org



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Nous suivre

